

CUP - Centro Unico Prenotazioni Azienda USL 4 Prato
Informativa ai cittadini
(ex art. 13 d.lgs. 196/2003 – Codice Privacy)

Gentile Utente,

L'Azienda USL 4 Prato La informa che il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato soltanto per le finalità strettamente necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali, nel rispetto dei principi generali in materia di riservatezza e di tutela dei diritti costituzionalmente garantiti.

Per l'informativa generale sul trattamento dei suoi dati da parte dell'Azienda USL 4 Prato, la preghiamo di consultare il sito internet (www.usl4.toscana.it), nella sezione "Tutela della Privacy" oppure le informative in versione cartacea presenti nei presidi territoriali.

Di seguito vengono fornite informazioni più specifiche sul trattamento effettuato per l'erogazione del servizio denominato "**Centro Unico Prenotazioni (CUP)**", in forza degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

Finalità della raccolta dei dati

La raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere l'effettuazione e la registrazione delle prenotazioni per prestazioni sanitarie erogate da:

- Azienda USL 4 Prato
- Istituti Privati Convenzionati del territorio

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione, lei potrà usufruire delle agende degli enti sopra indicati in modo contestuale. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito del territorio della provincia di Prato.

Tipologia dei dati

I dati raccolti concernono:

- nome e cognome
- data di nascita
- codice fiscale
- numero e data dell'impegnativa
- codice di esenzione eventualmente presente
- fascia di reddito
- codice di priorità, se barrato dal medico
- tipologia esame/visita richiesti
- presenza/assenza del quesito diagnostico
- correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura

Le informazioni richieste sono necessarie per poter completare il percorso di prenotazione della prestazione sanitaria.

Modalità di espletamento del servizio e di trattamento dei dati

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata **presso gli sportelli** ubicati nell'ospedale e nei presidi territoriali dell'Azienda USL 4 Prato, presso le farmacie del territorio ed altri enti appositamente abilitati. L'elenco dei punti CUP è indicato nel sito web aziendale.

Le prenotazioni possono altresì essere effettuate tramite **call center telefonico al n. 0574/805050** oppure via web dal sito **www.usl4.toscana.it**

La raccolta ed il trattamento dei dati avviene in forma telematica e cartacea, da parte di operatori specificatamente preparati ed istruiti, ciascuno dei quali fa capo ad un Responsabile Trattamento dati nominato dall'Azienda USL 4 Prato, che è Titolare del trattamento.

Nell'ambito del servizio, quindi, i dati raccolti potranno essere conosciuti, nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni di prenotazione, dagli incaricati appositamente nominati appartenenti agli enti del circuito CUP.

Diritti dell'interessato

A norma dell'art. 7 del Codice Privacy, Lei ha diritto, in qualità di interessato, a conoscere l'origine dei suoi dati personali (come e dove sono stati acquisiti); essere informato sulle finalità e le modalità del trattamento; conoscere la logica applicata qualora il trattamento sia effettuato con strumenti informatici; conoscere il Titolare e i Responsabili dei trattamenti effettuati, nonché il rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D. Lgs. 196/2003 qualora il trattamento venga eseguito da soggetto stabilito in paese non appartenente all'Unione Europea; conoscere i soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali a Lei appartenenti possono essere comunicati.

I diritti dell'interessato possono essere esercitati rivolgendosi direttamente al Responsabile Trattamento Dati competente per il settore interessato o, in via sussidiaria, nel caso in cui ciò non fosse possibile o risultasse eccessivamente complesso, al Titolare del trattamento.

Il Responsabile per i punti di accesso CUP direttamente gestiti dall'Azienda USL 4 Prato è il Direttore UOC Gestione Convenzioni Istituti Accreditati - P.za Ospedale 5 Prato.

Inoltre Lei può ottenere, su richiesta: l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che le operazioni di cui ai punti precedenti sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Per queste ultime operazioni dovrà presentare richiesta scritta all'URP aziendale, consegnandola di persona o inviandola all'indirizzo urp@usl4.toscana.it. Per effettuare la richiesta dovrà identificarsi con un documento in corso di validità.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento comporterà per l'Azienda l'impossibilità di procedere alla registrazione della prenotazione.